

CONDIZIONI DI VENDITA

L'accesso all'interno della sala concerto è riservato agli spettatori muniti di biglietto, abbonamento, o invito. Il biglietto costituisce titolo per la fruizione dello spettacolo indicato e dovrà essere esibito al personale addetto all'ingresso.

Modalità d'acquisto

- On line: bru-zane.com tickets@bruzane.com vivaticket.it ;
- Per telefono: dal lunedì al venerdì, dalle 14.30 alle 17.30 al numero del Palazzetto Bru Zane;
- Su vivaticket: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00 e il sabato dalle 9.00 alle 14.00;
- Box office: dal lunedì al venerdì, dalle ore 14.30 alle 17.30 e un'ora prima della manifestazione.

Accesso in ritardo

Gli spettacoli cominciano all'ora indicata sul biglietto. Oltre questo orario, i posti numerati non possono essere più garantiti. Gli spettatori ritardatari non potranno più accedere al loro posto numerato e dovranno attendere la prima interruzione per poter accedere in sala ed essere posizionati nei primi posti disponibili. Dopo 15 minuti dall'inizio del concerto non sarà più possibile accedere in sala.

Variazioni della programmazione – Annullamento concerto

Le variazioni del programma e del cast oppure l'eventuale interruzione del concerto non danno diritto a nessun rimborso.

In caso di annullamento del concerto, potranno essere rimborsati esclusivamente i biglietti acquistati presso il Palazzetto Bru Zane. Per ottenere il rimborso bisogna recarsi al Palazzetto entro una settimana dalla data originariamente prevista per il concerto e presentando il biglietto inutilizzato.

Coloro che hanno acquistato i biglietti attraverso altri rivenditori autorizzati dovranno rivolgersi agli stessi per ottenere l'eventuale rimborso, secondo le specifiche condizioni di vendita del canale utilizzato.

Rivenditori autorizzati: www.vivaticket.it www.classictic.com www.musicinvenice.com
www.musictick.com www.vivovenetia.com

Cambio del biglietto

Il biglietto può essere cambiato nei seguenti casi:

- a) In caso di variazione della data, entro il giorno originariamente previsto per il concerto;
- b) Immediatamente, qualora il titolo sia stato emesso per errore e non ancora rilasciato (emissione con una data errata; l'acquirente si accorge di non disporre della somma necessaria);
- c) Gli abbonati possono richiedere in qualsiasi momento il cambio gratuito del biglietto con un altro concerto, previa disponibilità.

Norme di comportamento

Non è consentito:

- Fotografare, filmare o registrare i concerti;
- Fumare all'interno dell'edificio;
- Si ricorda di spegnere o impostare i telefoni cellulari in modalità aerea durante lo svolgimento del concerto.

Perdita o furto del biglietto

In caso di smarrimento del biglietto non sarà possibile emettere un duplicato. Il Palazzetto Bru Zane non risponde della perdita, furto o smarrimento del biglietto, che in questi casi non potrà essere rimborsato.

Utenti con ridotta capacità motoria

La sala del Palazzetto Bru Zane è accessibile alle persone a mobilità ridotta.

Servizi offerti

Il Palazzetto Bru Zane mette a disposizione del pubblico un servizio di guardaroba gratuito.